

Приложение № 6
К приказу от 17.08.2015 № 28- осн.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении помощи семье и детям государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»

1. Основные положения

1.1 Отделение помощи семье и детям является структурным подразделением государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» (далее Учреждение) и предназначается для оказания социальной помощи семье и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

Местонахождение и адреса отделений помощи семье и детям Учреждения:

301835, Тульская область, г. Богородицк, ул. Комсомольская, д.89;

301570, Тульская область, пос. Волово, ул. Ленина, д. 48.

1.2.Отделение создается и ликвидируется в соответствии с приказом директора Учреждения по согласованию с министерством труда и социальной защиты Тульской области.

1.3.Отделение оказывает адресную социальную помощь и поддержку семьям и детям.

1.4.Руководство текущей деятельностью отделения осуществляют заведующий отделением, назначаемый на должность директором Учреждения.

1.5.Штатная численность работников отделения утверждается директором Учреждения в соответствии с установленной предельной штатной численностью.

1.6.В своей деятельности сотрудники отделений помощи семье и детям руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Тульской области, региональными и муниципальными нормативно-правовыми актами, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, Положением об отделениях помощи семье и детям, приказами и распоряжениями директора Учреждения, должностными инструкциями.

1.7. Сотрудники отделений помощи семье и детям работают в режиме нормированного рабочего дня в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, имеют удостоверения, предоставляющие право на осуществление своих должностных обязанностей.

1.8. Принципы работы отделения помощи семье и детям:

- принцип соблюдения прав человека и уважения достоинства личности человека;
- принцип равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола,расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- принцип адресности предоставления социальных услуг;
- принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- принцип добровольности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип системности;

- принцип центрального положения ребенка, семьи;
- принцип толерантности;
- принцип направленности в будущее;
- принцип посредничества в работе со «слушаю»;
- принцип разделения ответственности;
- принцип включения сообщества в нормализацию отношений;
- принцип преемственности кадров.

2. Основные задачи отделения

2.1. Выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции, ассоциациями многодетных, неполных семей, родителей детей - инвалидов, детей - сирот - бывших воспитанников детских домов и школ - интернатов учреждений системы образования и соцзащиты) причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.

2.2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально - экономических, социально-медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально-юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке.

2.3. Помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений.

2.4. Помощь гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей.

2.5. Социальное сопровождение замещающих семей и выпускников интернатных учреждений.

2.6. Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

2.7. Бытовое, правовое, культурное, срочное обслуживание семей и детей, организация отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности.

2.8. Привлечение различных государственных и общественных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей.

3. В соответствии со своими задачами отделение помощи семье и детям предоставляет:

3.1. Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги семьям всех групп предоставляются в следующих формах:

в форме социального обслуживания на дому:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями средствами получателя услуги.

3.2. Социально-медицинские услуги:

проведение санитарно-гигиенических мероприятий;

приобретение (получение) и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врача;

доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов;

содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализация в медицинские организации.

3.3. Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги семьям всех групп предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

3.4. Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги семьям всех групп предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни.

3.5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Услуги предоставляются в следующих формах:

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе детей;
- сопровождение получателя услуг в медицинское учреждение, банк, храм, к нотариусу, на прогулке, в гости к родственникам, торговые точки, на кладбище;
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

3.6. Срочные социальные услуги

Услуги предоставляются семьям всех групп в следующих формах:

- разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приёмом получателя социальной услуги на госпитализацию;
- содействие в оформлении документов.

4. Отделение помощи семье и детям оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения

4.1. Семьям:

- многодетным, неполным, с детьми - инвалидами;
- несовершеннолетних родителей, малообеспеченным;
- замещающим;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально - конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;
- имеющим в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, асоциальный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений;

- семьям при многоплодном рождении детей.

4.2. Детям и подросткам:

- оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- лицам с асоциальным поведением, беспризорным, испытавшим негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- переживающим острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;
- детям - инвалидам.

4.3. Взрослым гражданам:

- матерям - одиночкам, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;
- родителям с несовершеннолетними детьми;
- опекунам над несовершеннолетними детьми;
- матерям, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, на дому или другими благоприятными условиями;
- имеющим на иждивении несовершеннолетних детей; частично трудоспособным, желающим получить доступную работу с учетом состояния здоровья;
- испытывающим сложности в отношениях с детьми, родственниками, коллегами и другими людьми;
- временно не способным заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающим своими родительскими обязанностями, ведущим аморальный и паразитический образ жизни.

4.4. Детям - сиротам:

- осиротевшим или оставшимся без попечения родителей, нуждающимся в обустройстве и помощи в связи с отменой или признанием недействительным усыновления, опеки;
- бывшим воспитанникам детских домов и школ - интернатов, нуждающимся в социальной поддержке.

Указанные лица имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, а также направить письменное заявление или просьбу.

Допускается анонимное обращение лиц для получения отдельных видов помощи.

5. Основные направления деятельности отделения

5.1. Первичный прием граждан, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

5.2. Организация комплексного социального обслуживания и помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

5.3. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи, алиментов, улучшении жилищных условий в соответствии с действующим законодательством, в оформлении жилищных субсидий.

5.4. Социальная поддержка многодетных, неполных семей, социальная поддержка выпускников детских домов и школ - интернатов на начальном этапе самостоятельной жизни до достижения ими 23 летнего возраста.

5.5. Содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы подготовки и переподготовки кадров нуждающимся в этом лицам.

5.6. Оказание семьям и детям юридической помощи по социально - правовым вопросам (жилищное, семейно - брачное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов, сирот).

5.7. Выявление несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних и их семей, в случаях, установленных действующим законодательством.

5.8. Участие в выявлении и устраниении причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних;

5.9. Проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5.10. Оказание консультативной помощи, содействие в получении психологической, педагогической, юридической, и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (иным законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, содействие возвращению несовершеннолетних в семью, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

5.11. Оказание содействия семьям и детям в получении психологической и юридической помощи по вопросам взаимоотношений между родителями и детьми, по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков.

5.12. Оказание содействия в получении в психологической и педагогической помощи в обучении детей и родителей здоровому образу жизни, разрешении семейных конфликтов и других вопросах, поддержка психического и физического здоровья детей и подростков.

5.13. Организация (совместно с местными органами управления, учреждениями образования, здравоохранения, культуры и др.) семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов.

6. Организация обслуживания семей и детей

6.1. Зачисление на обслуживание производится приказом директора Учреждения (по соответствующему отделению). Снятие с обслуживания производится приказом директора Учреждения в следующих случаях: по заявлению, по истечении сроков обслуживания, при выявлении медицинских противопоказаний, при наличии других объективных причин.

6.2. Социальное обслуживание семей и детей отделением осуществляется на разовой, временной и постоянной основе.

6.3. Натуральная помощь оказывается на основании заявлений лиц, обратившихся в отделение. Заявления рассматриваются комиссией, созданной приказом директора Учреждения.

6.4. Социальные услуги оказываются отделением бесплатно.

По решению руководства Учреждения отдельные, дополнительные, не предусмотренные настоящим Положением социальные услуги могут предоставляться за плату.

7. Контроль качества социальных услуг

7.1. Контроль качества предоставляемых социальных услуг осуществляют заведующий отделением помощи семье и детям, заместитель директора, директор Учреждения, а также граждане, получающие социальные услуги в рамках договорных отношений.

7.2. Контроль качества социальных услуг заключается в проверке полноты оказания услуг, своевременности предоставления этих услуг, а также их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов, или нематериальной, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния клиента, решения его бытовых, правовых и других нематериальных проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги).

8. Ответственность

Работники отделения социальной помощи семье и детям несут ответственность:

8.1. За несвоевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением

социальных услуг семье и детям.

8.2. За качество предоставляемых социальных услуг семье и детям.

8.3. За разглашение сведений личного характера, ставших известными при оказании социальных услуг семье и детям.

8.4. За соблюдение конфиденциальности информации, а так же персональных данных работников отделения, граждан стоящих на обслуживании в Учреждении, конфиденциальности информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принятие мер для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера.

8.5. За здоровье и жизнь несовершеннолетних, находящихся на обслуживании.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.

Документы, прилагаемые

1.9. Справка о доходах семьи и детей, выданная структурным подразделением государственного учреждения Тульской области «Центр социальной помощи семье и детям, осуществляющим функции надзорной полномочии по Тульской области».

Место нахождения: адреса отделений помочь семье и детям Учреждения:

391875, Тульская область, г. Бологое, ул. Красноармейская, д. 89,

391579, Тульская область, пос. Вязьма, ул. Ленина, д. 49.

1.10. Справка о доходах и движимости в соответствии с требованиями директора Учреждения по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Тульской области.

1.11. Справка о доходах, адресную официальную нотацию и выдержку из книги жалоб и жалоб.

1.12. Руководство текущей должностной перспективы осуществляется старшим руководителем, назначаемый на должность директором Учреждения.

1.13. Общая численность работников учреждения утверждается директором Учреждения в соответствии с типажной штатной численностью.

1.14. Основной должностной инструкции каждого поста руководствуются нормами законодательства Российской Федерации в Бульской области, муниципальными нормативно-правовыми актами Уставом Учреждения, Нормативами внутреннего труда по распоряжению Учреждения, Положением об отделениях помощи семье и детям, являющихся структурой Учреждения, должностными инструкциями.

1.15. Структура учреждения: помощь семье и детям работают в режиме индивидуальных работ, как в соответствии с Планом внутреннего трудового распорядка Учреждения, так и в единовременных, предстоящих вправе на осуществление таких видов деятельности.

1.16. Принципом работы отделения являетсяенко в духе:

- признания работой синих прав человека и недискриминации индивидуума человека;
- принципа равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, инвалидности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждению и привычкам и общественным объединениям;

- принципа добровольности предоставления социальных услуг, а также отсутствия обязательной социальных услуг, являющихся волею общества поставленные социальные услуги для общественных потребностей граждан в определенных ситуациях, состоящими в функциях социального, социокультурного, социального в сфере социальной политики в подчиненных бюджетных учреждениях;

- принципа разрешения конфликтов, связанных с применением Бюджетной службой правящего Правительства Тульской области;

- принципа конфиденциальности;
- принципа санкций;