

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУ ТО
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения №3»

Д.М. Терехина
«15» января 2016 года

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным учреждением Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения №3»
по результатам проведения независимой оценки в 2015 году

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.	Актуализировать информацию на сайте bus.gov.ru	12,07	15	Проведение работы по актуализации информации на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте учреждения	Постоянно в течение года	-	Главный бухгалтер
2.	Для актуализации работы раздела «Обратная связь»			Проведение разъяснительной работы с населением	Постоянно в течение года	-	Заместитель директора, заведующие

	целесообразно усилить разъяснительную работу с населением			(распространение буклетов, проведение бесед, информирование населения о работе учреждения через средства массовой информации)			отделениями
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
3.	Провести мониторинг на предмет потребности получения социальных услуг маломобильными получателями услуг	4,58	8	Проведение анкетирования	Постоянно	-	Заведующие отделениями
III. Время ожидания предоставления социальной услуги							
4.	-	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
5.	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения	2,3	3	Повышение квалификации социальных работников (обучение социальных работников)	Постоянно в течение года	Субсидии на выполнение государственного задания; средства, приносящие доход деятельности	Заместитель директора
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
6.	Проводить мониторинг удовлетворенностью качеством оказания услуг	5	5	Проведение опроса получателей социальных услуг	Постоянно в течение года	-	Заведующие отделениями