



Л.М. Терехина  
2017 г.

**П Л А Н**  
мероприятий по улучшению качества работы  
государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»  
по результатам проведения независимой оценки 2017 года

№ п/п	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Максимальное	Фактическое				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>							
1.	Актуализировать информацию на сайте bus.gov.ru	15	15	Проведение работы по актуализации информации на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте учреждения	Постоянно в течение года	-	Главный бухгалтер
2.	Усилить разъяснительную работу с населением для актуализации раздела «Обратная связь»			Проведение разъяснительной работы с населением	Постоянно в течение года	-	Заместитель директора Заведующие отделениями
<b>II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>							
3.	Проведение мониторингов на предмет потребности получения социальных услуг	8	6,4	Проведение анкетирования	Постоянно	-	Заведующие отделениями

	маломобильными получателями услуг, в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения								
<b>Ш. Время ожидания предоставления социальной услуги</b>									
4	-	2	2	-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>									
5	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения	3	2,7	Повышение квалификации социальных работников (обучение)	Постоянно в течение года	Субсидии на выполнение государственно го задания; средства, от иной приносящей доход деятельности	Заведующие отделениями		
<b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>									
6.	Проведение мониторингов удовлетворенностью качеством оказания услуг	5	5	Проведение опроса получателей социальных услуг	Ежеквартально	-	Заведующие отделениями		