

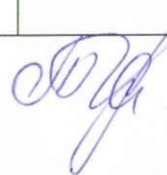
План мероприятий, проводимых с целью улучшения показателей по результатам проведения независимой оценки качества работы в государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №3» в 2015 году.

№п/п	Критерии	Рекомендации министерства труда и социальной защиты тульской области	Мероприятия, проводимые с целью улучшения показателей	Период проведения мероприятий	Результат
I.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Актуализировать информацию на сайте bus.gov.ru.	Внести недостающую информацию на сайт bus.gov.ru.,	До 01.09.2015 Постоянно вносить актуальную информацию	Выполнено.
		Доработать официальный сайт учреждения.	Актуализировать информацию о структуре учреждения; создать доступную навигацию сайта	До 01.10.2015	Выполнено. Информация на сайте актуальна, новостная лента обновляется с постоянной периодичностью с учетом проводимых мероприятий в учреждении
		Целесообразно разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.	Разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих	До 01.09.2015	Выполнено.

		Для активизации работы раздела "Обратная связь" необходимо усилить разъяснительную работу среди населения.	Создать на сайте учреждения раздел «обратная связь». Информировать население по средствам размещения информации об учреждении, его деятельности и видах оказываемых услуг в СМИ и на местном телевидении	До 01.10.2015 постоянно	Выполнено. Информация в печати размещается в СМИ ежеквартально.
		Актуализировать информационные стенды и разместить их в удобном для прочтения месте.	Обновлять информацию на стендах учреждения по мере необходимости.	Постоянно	Выполнено.
		Целесообразно оформить общий буклет учреждения.	Подготовить общий буклет учреждения	До 01.10.2015	Выполнено. Подготовлено 2 вида буклетов учреждения
II.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения услуг	Обновить фасадные вывески учреждения.	Провести работы по обновлению вывесок	Срок декабрь 2015г. (с учетом возможности учреждения проведения закупок по 44-ФЗ)	Выполнено
		Сформировать навигацию в учреждении по адресу ул. Пролетарская, д. 41.	Вывесить ориентировочные указатели	До 01.10.2015	Вывешены указатели.

		Целесообразно провести мониторинг на предмет потребности получения социальных услуг маломобильными группами клиентов.	Проводить анкетирование получателей социальных услуг, в том числе и маломобильными группами клиентов.	ежеквартально	Выполнено Проведено анкетирование в ноябре 2015 г.
III.	Время ожидания предоставления социальной услуги				
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	Продолжить повышение квалификации сотрудников.	Обучить на курсах повышения квалификации сотрудников учреждения. Провести инструктирование и обучение сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются	Октябрь-декабрь 2015г.	Выполнено, Прошли курсы повышения квалификации за 2015 год – 51 сотрудника Прошли инструктаж 98 сотрудников.
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Целесообразно регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг получателям.	Проводить анкетирование получателей социальных услуг.	Ежеквартально	Выполнено. В течение 2015г. ежеквартально проводилось анкетирование.

Директор учреждения

 Л.М. Терехина