

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ул. Пушкинская, д. 29, г. Тула, 300041
Тел.: (4872) 24-52-50, 24-52-60; 24-51-92
E-mail: mintrud@tularegion.ru

**Руководителям
учреждений социального
обслуживания населения
Тульской области**

_____ № _____

На № _____

Министерство труда и социальной защиты Тульской области (далее – министерство) обращает внимание на изменения законодательства в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

На совершенствование проведения независимой оценки направлен Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон), вступивший в действие с 6 марта текущего года.

Прежде всего, Федеральным законом определено, что речь идет о независимой оценке качества условий для оказания услуг, то есть, независимой оценке подлежит не процесс предоставления услуги, а оценивается создание качественных условий для предоставления услуги.

Уточнены критерии независимой оценки. Введен новый критерий – «Доступность услуг для инвалидов».

Также Законом установлено, что на федеральном, региональном и муниципальном уровнях должны быть созданы Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые выступают координаторами процесса проведения независимой оценки.

Непосредственное проведение независимой оценки должны осуществлять операторы, которые будут определены в соответствии с законодательством о контрактной системе закупок.

Федеральным законом определено, что результаты независимой оценки включаются в систему оценки эффективности деятельности руководителей соответствующих федеральных органов и региональных органов исполнительной власти, высших должностных лиц регионов, руководителей органов местного самоуправления, а также руководителей организаций социальной сферы. В связи с чем принят Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», в

соответствии с которым в перечень показателей введен показатель «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы».

В развитие Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ принят приказ Минтруда России 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Учитывая изложенное, министерство просит провести анализ соответствия созданных в учреждении условий оказания услуг критериям и показателям, определенным приказом Минтруда России.

В соответствии с решением Общественного совета при министерстве, по согласованию с министерством, в текущем году независимая оценка будет проведена в отношении 10 учреждений социального обслуживания (приложение).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Заместитель министра – директор
департамента социальной политики
министерства труда и социальной защиты
Тульской области**

И.А. Щербакова

Приложение
к письму министерства
труда и социальной защиты
Тульской области
от _____ № _____

**Перечень учреждений, в отношении которых будет проведена
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году**

| № п/п | Наименование учреждения |
|----------|---|
| 1. | Государственное учреждение Тульской области «Белевский психоневрологический интернат» |
| 2. | Государственное учреждение Тульской области «Веневский психоневрологический интернат» |
| 3. | Государственное учреждение Тульской области «Тульский психоневрологический интернат» |
| 4. | Государственное учреждение Тульской области «Кимовский психоневрологический интернат» |
| 5. | Государственное учреждение Тульской области «Красивский психоневрологический интернат» |
| 6. | Государственное учреждение Тульской области «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» |
| 7. | Государственное учреждение Тульской области «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 8. | Государственное учреждение Тульской области «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 9. | Государственное учреждение Тульской области «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 10. | Государственное учреждение Тульской области «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |