

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГУ ТО «Комплексный центр
социального обслуживания
населения № 3»

Л.М. Терехина

« » 2018 г.

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы

**государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»
на 2018 год**

№ п/п	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Максимально возможный	Фактический				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.	Актуализация информации на сайте bus.gov.ru	15		Проведение работы по актуализации информации на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте учреждения	Постоянно в течение года	-	Главный бухгалтер
2.	Усилить разъяснительную работу с населением для актуализации раздела «Обратная связь»			Проведение разъяснительной работы с населением	Постоянно в течение года	-	Заместитель директора Заведующие отделениями
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
3.	Проведение мониторингов на предмет потребности получения социальных услуг	8		Проведение анкетирования	Постоянно	-	Заведующие отделениями

	маломобильными получателями услуг, в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения								
III. Время ожидания предоставления социальной услуги									
4	-	2	2	-	-	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость, компетентность работников организации									
5	Продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения	3	Повышение квалификации социальных работников (обучение)		Постоянно в течение года		Субсидии на выполнение государственного задания; средства, от иной притока дохода деятельности		Заведующие отделениями
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг									
6.	Проведение мониторингов удовлетворенностью качеством оказания услуг	5	Проведение опроса получателей социальных услуг		Ежеквартально		-		Заведующие отделениями