

# Договор о предоставлении социальных услуг

г. Богородицк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №3» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Терехиной Л.М., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданина, признанного нуждающимся в стационарном социальном обслуживании \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Документ, удостоверяющий личность (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

контактный телефон \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны (в дальнейшем – «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом, обязуется оказать гражданину \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Клиент обязуется вносить установленную Договором плату за оказываемые социальные услуги, включенные в Перечень оказываемых социальных услуг.

## 2. Сумма платы по договору и порядок ее внесения

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Клиентом по Договору, определяется исходя из размера платы за предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

2.2. Плата, указанная в пункте 2.1 Договора, вносится Клиентом **непосредственно в кассу Исполнителя**

(заполняется вариант платы, согласованный с Клиентом, непосредственно в кассу

безналичное перечисление на счет Исполнителя, иной вариант)

в срок не позднее, чем за 3 дня до окончания оказания социальных услуг.

2.3. В случае, если социальная услуга, указанная в Перечне оказываемых социальных услуг, не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Клиенту либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения: среднедушевого дохода гражданина и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальной услуги.

Об изменении стоимости социальных услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента в течение двух дней со дня утверждения изменений и соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент имеет право:

- бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

- на предоставление социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг в объемах и в сроки, установленные настоящим Договором;

- на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;
- на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
- потребовать расторжения Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

### 3.2. Клиент обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующие форме социального обслуживания.

### 3.3. Клиент не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.п.);
- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору);
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

### 3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организацией.

### 3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять получателю социальных услуг социальные услуги, которые указаны в перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору) в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;
- ознакомить Клиента с порядком предоставления социальных услуг соответствующей формы социального обслуживания;
- бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг;
- использовать информацию о Клиенте в соответствии с установленными законодательством о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- письменно разъяснить Клиенту последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;
- при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому - представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Клиента (при совершении покупок за счет денежных средств Клиента, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.) в виде квитанций чеков и т.д.;

- при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной или в стационарной форме - обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

3.6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем использовании своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

4.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) по вине Клиента с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 % суммы платы, установленной пунктом 2.1 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательств.

4.3. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом срока, установленного настоящим Договором, внесенная сумма платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора Клиент вправе по своему усмотрению потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг (если социальные услуги оказываются за плату) либо расторжения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат (если социальные услуги оказываются за плату).

4.5. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Клиент вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Клиента, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

#### **5. Порядок изменения или расторжения Договора**

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителем либо смерти Клиента.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в уполномоченный орган.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Клиента за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Клиента одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания, Исполнитель вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Клиента на предоставление социального обслуживания в других формах.

#### **7. Срок действия Договора**

Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## 8. Заключительные положения

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Клиента.

## 9. Юридические адреса Сторон

### Исполнитель

Государственное учреждение Тульской области  
«Комплексный центр социального обслуживания  
населения №3»

Адрес: 301835, Тульская область, г. Богородицк,  
ул. Пролетарская, д.41 Телефон: 2-16-40  
тел./факс: 2-43-64

Адрес электронной почты: bogorodcso@yandex.ru.

\_\_\_\_\_ Л.М. Терехина

(подпись руководителя)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Клиент

\_\_\_\_\_  
подпись, фамилия, инициалы

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.