

Алгоритм по организации доставки гражданам товаров первой необходимости

Сигнал о необходимости доставки продуктов питания и товаров первой необходимости поступает в Единый центр по координации системы долговременного ухода ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1» по бесплатному многоканальному номеру телефона 8-800-200-52-26.

Прием звонков осуществляется в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

В случае необходимости, прием звонков может быть организован с 5-ти рабочих мест.

В случае загруженности всех 5-ти линий, звонок переводится в режим ожидания (музыка) до первого освободившегося сотрудника.

В случае входящего звонка во внерабочее время, автоответчик уведомляет потенциального заявителя о режиме работы Центра и просит оставить контактные данные (телефон, ФИО) для обратной связи.

Диспетчеры Единого центра по координации системы долговременного ухода направляют информацию о гражданине в учреждение социального обслуживания населения, предоставляющее услуги на территории проживания гражданина.

В учреждении социального обслуживания сигнал обрабатывается.

Доставка товаров организуется силами работников учреждений социального обслуживания.

При отсутствии в учреждении ресурсов для закупки и доставки товаров руководитель учреждения организует работу по привлечению работников муниципальных учреждений, а также волонтеров. Подробную информацию можно получить в группе ресурсного центра по развитию добровольчества в Тульской области – <https://vk.com/dobrovolets71> (Контактный телефон: +7 (4872) 77-32-65, адрес: г. Тула, ул. Демонстрации, д. 34).

Сотрудник учреждения социального обслуживания во избежание предотвращения мошеннических действий связывается с гражданином, нуждающимся в доставке товаров первой необходимости, и сообщает данные (ФИО) человека, которым будут доставлены товары.

Лицо, осуществляющее доставку продуктов питания и товаров первой необходимости, должно быть с идентификационным бейджем единого образца (прилагается).