

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 3»
(ГУТО КЦСОН № 3)

ПРИКАЗ

г. Богородицк

от 21 апреля 2022 года

№ 139 - осн

**Об утверждении Положения
о Школе родственного ухода**

Во исполнение приказа министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24 июля 2020г. № 346-осн «О совершенствовании деятельности учреждений социального обслуживания населения по внедрению системы долговременного ухода»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Школе родственного ухода (приложение).
2. Заведующей отделением приема граждан и предоставления срочных социальных услуг (Белых О.И.) организовать работу Школы родственного ухода в соответствии с Положением, указанным в приложении.
3. Считать утратившим силу приказ от 25.11.2019 № 279-осн. «Об утверждении Положения о школе ухода за маломобильными гражданами» (в редакции приказа 696-осн от 07.12.2020)
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



Л.М. Терехина

Положение о Школе родственного ухода

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации технологий системы долговременного ухода и определяет порядок организации и функционирования Школ родственного ухода на территории Тульской области.

1.2. Школа родственного ухода (далее - Школа ухода) - форма обучения граждан практическим навыкам общего ухода за лицами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.3. Школа ухода создается и функционирует на базе государственного учреждения Тульской области обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения №3» (далее - Учреждения). Не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. Общее руководство Школой ухода осуществляет ответственное лицо, назначенное директором Учреждения.

1.5. В работе Школы ухода принимают участие специалисты Учреждения (врачи, медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты), а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты и других организаций.

1.6. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании Положения, утвержденного локальным актом Учреждения.

1.7. Участниками Школы ухода являются: родственники, опекуны и другие лица, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания.

1.8. Предоставление социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и др.) рамках работы Школы ухода осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Тульской области от 27 октября 2014г. № 2205-ЗТО "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области", утвержденными Порядками предоставления социальных услуг.

2. Основные цели и задачи Школы ухода

2.1. Цели организации Школы ухода: развитие технологий родственного ухода; повышение качества родственного ухода за гражданами с дефицитами самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке;

поддержка лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2.2. Задачи Школы ухода:

популяризация среди населения семейных форм ухода; формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными или немобильными гражданами у лиц, осуществляющих уход на дому;

создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в уходе и заботе;

обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;

оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания;

профилактика осложнений, возникающих вследствие неправильного ухода за человеком;

оказание помощи в адаптации домашнего пространства к потребностям больного человека.

3. Основные направления деятельности Школы ухода

3.1. Информирование.

3.1.1. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в различных учреждениях (больницах, поликлиниках, магазинах, аптеках, отделах социальной защиты, отделениях пенсионного фонда и т.д.); в средствах массовой информации (радио, газета, телевидение), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет).

3.1.2. На информационных стендах и сайте Учреждения размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, график работы.

3.1.3. Информирование о работе Школы ухода также осуществляется в процессе проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

3.1.4. Специалистами Учреждения разрабатываются и распространяются информационные и практические материалы Школы ухода (памятки, буклеты, листовки, шпартгалки).

3.2. Обучение.

3.2.1. Обучение проводится по программе, разработанной на основе приложения № 1 к Положению и утвержденной директором Учреждения.

3.2.2. Для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения применяются индивидуальные и групповые формы работы, занятия проводятся аудиторно, дистанционно и с выездом на дом.

3.2.3. Участники Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме.

3.2.4. По окончании индивидуального обучения составляется акт выполненных работ (приложение № 5)

3.3. Консультирование.

3.3.1. Консультирование проводится на дому индивидуально после изучения специалистом проблем и ресурсов гражданина, нуждающегося в уходе, с выдачей рекомендаций в устном или письменном виде Участнику Школы. Возможны варианты телефонного консультирования.

3.3.2. Консультирование может проходить в виде аудита помещения, где проживает гражданин с дефицитом самообслуживания, с целью выработки рекомендаций по его переоборудованию с учетом индивидуальных потребностей.

3.4. Психологическая помощь и поддержка.

3.4.1. Психологическая помощь и поддержка оказывается гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде социально-психологического консультирования, психологических тренингов и др.

4. Организация работы Школы ухода

4.1. Граждане, желающие пройти обучение в Школе ухода подают заявление на имя директора Учреждения (приложение № 4).

4.2. Обучение в группах осуществляется по расписанию, на дому - по индивидуальному графику.

4.3. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан пожилого возраста и инвалидов, их зависимость от ухаживающих.

4.4. Количество обучающихся в группе - не более 10 человек. Организаторы Школы ухода информируют целевую аудиторию о теме занятия, его продолжительности, дате и месте проведения.

4.5. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов согласно приложению №2 к Положению.

4.6. Руководитель Школы ухода: организует информационную кампанию; выявляет нуждающихся в обучении, принимает заявления и формирует группы обучающихся, разрабатывает график обучения и расписание занятий, организует учебное пространство;

формирует состав преподавателей Школы ухода, в том числе с привлечением сотрудников системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий, волонтерских движений, религиозных организаций и других учреждений;

осуществляет контроль за качеством оказанных услуг; ведет планово-отчетную документацию (журнал проведения обучающих мероприятий, проведения консультаций)

согласно Приложению №3 к Положению.

4.7. Преподаватель Школы ухода:

организует и проводит индивидуальные консультации и групповое обучение;
подбирает эффективные методы и средства обучения;

оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;

определяет потребности Участника Школы ухода, помогает ему учиться; анализирует ситуацию и предлагает нестандартные решения проблем; выстраивает позитивную коммуникацию с человеком, нуждающимся в уходе, Участником Школы ухода.

4.8. Участники Школы ухода имеют право:

на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения и руководителя и преподавателей Школы ухода;

обращаться за помощью к руководителю и специалистам Школы ухода;

знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;

обмениваться информацией с другими участниками Школы ухода;

отказаться от получения услуг Школы ухода.

4.9. Участники Школы ухода обязаны:

уважать честь и достоинство преподавателей, других участников Школы ухода;

посещать занятия согласно расписанию; бережно относиться к имуществу Школы ухода;

соблюдать при проведении занятий Учреждения Школы ухода на территории правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

4.10. При проведении Школы ухода не допускается разглашение информации, об Участниках Школы ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

Приложение № 1
к Положению
о Школе родственного ухода

Программа обучения

№ п/п	Наименование темы (количество академических часов)	Содержание
1.	Составные компоненты процесса ухода на дому (1 час)	Мир пожилого человека. Мифы о пожилых людях. Особенности пожилых людей и инвалидов. Психология общения и взаимодействие с подопечными. Пирамида потребностей. Принципы организации и составные компоненты процесса ухода. Искусство ухода. Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле.
2.	Организация пространства в доме (1 час)	Падение как одна из причин маломобильности: понятие "маломобильность", факторы риска падений, профилактика падений, ответственность ухаживающего. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому. Особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение.
3.	Осложнения, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан (3 часа)	<p>Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан.</p> <p>Застойная пневмония у немобильных: определение, причины возникновения, провоцирующие факторы, симптомы и профилактика.</p> <p>Тромбоз: определение, причины образования и факторы риска развития, последствия, симптомы и профилактика.</p> <p>Контрактура: определение, причина, факторы риска и механизм развития контрактур, профилактика, ортезы, уход при контрактурах.</p> <p>Дегидратация (обезвоживание, эксикоз): определение, степени обезвоживания, симптомы, причины, тест для определения обезвоживания, питьевой режим, профилактика и контроль.</p> <p>Пролежни: определение, факторы возникновения; части тела, наиболее подверженные образованию пролежней; механизм образования пролежней; стадии пролежней; контроль образования пролежней; фазы заживления раны; ошибки лечения; профилактика пролежней.</p> <p>Обстипация: определение, причины, симптомы, последствия; лечение и профилактика. Контроль дефекации.</p> <p>Аспирация: определение аспирации и дисфагии; профилактика аспирации во время кормления; способ кормления пациента с нарушением функции глотания, проверка глотательного рефлекса</p> <p>Интертриго: определение, причины появления, локализация, последствия заболевания, симптомы, профилактика.</p> <p>Молочница: определение, причины, симптомы, локализация, профилактика молочницы.</p>

		<p>Инконтиненция: определение континенции (удержание мочи) и инконтиненция (недержание мочи); причины возникновения и факторы риска; профилактика; частичное или полное восстановление континенции.</p> <p>Инфекции мочевыводящих путей: причины возникновения инфекции мочевыводящих путей, группы риска, симптомы, профилактика.</p>
4.	<p>Основы эргономики перемещения маломобильных и немобильных граждан</p> <p>(4 часа)</p>	<p>Кинестетика - наука о движении, инструмент профессиональной деятельности специалиста по уходу. Принцип транспортировки человека. "Золотые правила перемещения". Эргономичные методы перемещения маломобильного и немобильного гражданина.</p>
5.	<p>Организация питания маломобильных и немобильных граждан</p> <p>(2 часа)</p>	<p>Потребность в пище как одна из базовых потребностей человека. Мальнутриция, её распространённость среди пожилых людей. Подходы к организации питания: сбалансированность, безопасность приёма пищи, важность для пожилого человека. Организация питьевого режима. Алгоритм кормления маломобильного и мобильного гражданина. Правила поведения, ухаживающего при кормлении. Приспособления для приёма пищи маломобильными (нескользящие коврики, чашки с вырезом для носа, кружки с 2-мя ручками, поильники, тарелки с ограничительными бортиками и т.д.). Кормление подопечных с дисфагией. Проверка глотательного рефлекса. Приём для определения сокращения глотательных мышц. Первая помощь при аспирации. Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить; уход за гастростомой. Эстетика питания.</p>
6.	<p>Коммуникация как центральный элемент ухода</p> <p>(3 часа)</p>	<p>Особенности коммуникации с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Риски недооценки коммуникативных проблем. Виды коммуникации. Межличностная коммуникация. Модель "4 уха". Зоны близости в общении. Позитивная коммуникация: условия и критерии.</p> <p>Особенности коммуникации с гражданами с сенсорными дефицитами, когнитивными и психическими расстройствами. Коммуникация при деменция: формы, стадии, факторы риска. Основные концепции и подходы при оказании помощи и поддержки людям с деменцией: ориентация в реальности, валидация, личностно-ориентированный подход, салютогенез, терапия самосохранения, арттерапия, психобиографическая модель, сенсорные методы.</p> <p>Коммуникация паллиативном уходе: Коммуникация у постели умирающего. Болезнь на поздних стадиях: претерминальный период (декомпенсация), терминальная фаза, агония (стадия умирания). Пять стадий психического состояния умирания: отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие. Как поддержать умирающего.</p>
7.	<p>Гигиена и личная</p>	<p>Инфекционная безопасность ухаживающего: гигиена рук,</p>

	<p>безопасность ухаживающего и гражданина, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>(2 часа)</p>	<p>правила мытья; индивидуальные средства защиты. Мытье немобильного в кровати, ванной (душе). Оборудование для мытья в ванной (душе). Гигиена ушей, носа, глаз, ротовой полости. Последовательность действий при бритье. Маникюр. Педикюр. Смена подгузника. Постановка судна. Интимная гигиена. Смена постельного и нательного белья. Уход за больными со стомами: колостомы, илеостомы, уростомы, нефростомы, цистостомы, гастростомы, еюностомы, трахеостомы. Уход за разными видами стом. Калоприемник. Виды калоприемников. Смена калоприемника. Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка.</p>
8.	<p>Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания, действия при неотложных состояниях</p> <p>(2 часа)</p>	<p>Неотложные состояния: гипер- и гипогликемия, инфаркт миокарда, инсульт, - актуальность распознавания их признаков. Алгоритм действия сотрудников при возникновении неотложных состояний.</p> <p>Инсульт: определение, статистические данные по России, факторы риска. Виды инсульта: геморрагический и ишемический. Симптомы инсульта. Первая доврачебная помощь. Недопустимые действия при оказании первой медицинской помощи. Принципы лечения больных инсультом. Профилактика первичная и вторичная. Реабилитация и уход за гражданами после инсульта.</p> <p>Инфаркт: определение, факторы риска, последствия, симптомы. Первая доврачебная помощь при инфаркте. Приёмы сердечно-легочной реанимации.</p> <p>Гипогликемия и гипергликемия: определения, факторы риска, последствия. Использование глюкометра. Первая доврачебная помощь.</p>
9.	<p>Оборудование и вспомогательные средства, облегчающие уход</p> <p>(2 часа)</p>	<p>Оборудование для позиционирования в кровати. Оборудование для перемещения немобильного, подъема с пола. Оборудования для ходьбы маломобильного. Оборудование и вспомогательные средства для проведения гигиенических мероприятий и опорожнения. Оборудование для кормления.</p>

Приложение № 2
к Положению
о Школе родственного ухода

Перечень
оборудования и расходных материалов

	Наименование	Количество
Оборудование для перемещения		
1.	Доска для пересаживания (скользящая)	1 шт.
2.	Пояс для пересаживания	1 шт.
3.	Скользящие простыни	1 шт.
4.	Кресло-каталка	1 шт.
Оборудование для позиционирования в кровати		
5.	Кровать	1 шт.
6.	Матрас противопролежневый	1 шт.
7.	Подушки (холофайбер 50 x 70) или валики	3 шт.
8.	Подушки (холофайбер 70x70)	2 шт.
9.	Опора под спину	1 шт.
Оборудование для ходьбы		
10.	Ходунки (без колес).	1 шт.
11.	Трость	1 шт.
12.	Костыли (подмышечные, локтевые)	1 пара
Оборудование для гигиены и опорожнений		
13.	Ванна для мытья головы	1 шт.
14.	Судно подкладное	1 шт.
15.	Кресло-туалет	1 шт.
Оборудование для кормления		
16.	Приборы столовые	1 комплект
17.	Тумбочка/стол прикроватный	1 шт.
18.	Поильник	1 шт.
Расходные материалы		
22.	Бинт эластичный универсальный с застежкой многоразового использования	
28.	Вата х/б	1 упаковка
29.	Линейка для измерения ран и пролежней бумажная	4 шт.
30.	Набор повязок для лечения пролежней	3 набора
31.	Нагрудник одноразовый -	2 шт.
32.	Образцы специализированной косметики для ухода (лосьон для тела увлажняющий, крем защитный, крем защитный с цинком, пена для	1 набор

	мытья очищающая)	
33.	Подгузники для взрослых открытые, закрытые, полуоткрытые	по 1 шт. каждого вида
34.	Клеенка подкладная	1 шт.
35.	Набор образцов урологических прокладок	1 набор
36.	Эластичные фиксирующие трусики (фиксаторы) для подгузников-вкладышей	2 шт.
37.	Пеленка одноразовая впитывающая 60X90 см	1 упаковка
38.	Салфетки влажные (упаковка)	1 упаковка
39.	Гигиенические полотенца (упаковка)	1 упаковка
40.	Одноразовые пеленки	1 упаковка
41.	Одноразовые перчатки	1 упаковка
42.	Бинт медицинский эластичный фиксирующийся	2 шт.
43.	Марлевые салфетки стерильные (упаковка)	4 упаковки
Другие материалы		
44.	Штаны на резинке	1 шт.
45.	Кофта	1 шт.
46.	Расческа деревянная	1 шт.
47.	Накладки на локти и пятки ("сапожки")	2 пары
48.	Рукавица для мытья	2 шт.
50.	Комплект постельного белья	1 шт.

Приложение № 3
к Положению
о Школе родственного ухода

Форма журнала
проведения обучающих мероприятий (консультаций)

№ п/п	Дата проведения	Тема семинара (консультации)	Место проведения (если на дому, указать адрес)	Кол-во часов	ФИО Участника Школы ухода	Категория Участника Школы ухода	ФИО преподавателя

**Приложение № 4
к Положению
о Школе родственного ухода**

В государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения № 3»

гражданина)

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____ (дата рождения гражданина) (СНИЛС

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

_____ (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)
на территории Российской Федерации)

_____ (контактный телефон, e-mail при наличии)

**Заявление
о предоставлении социальных услуг**

Прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами» по обучению уходу за моим родственником _____

_____ полностью

(ФИО)

(частично) утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата заполнения заявления)

Приложение № 5
к Положению
о Школе родственного ухода

Акт
о предоставлении социальных услуг
от «___» _____ 20__ г. № _____

ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Л.М. Терехиной, действующий на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг».

Документ, удостоверяющий личность: паспорт

серия _____ № _____

выдан _____

проживающий по

адресу: _____

_____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Дата предоставления	Наименование социальной услуги	Сроки предоставления	Тариф на социальную услугу	Кол-во социальных услуг	Примечание
1		Обучение в «Школе ухода за пожилыми людьми инвалидами»		бесплатно		

Вышеперечисленные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____